

Die effektive Kombination

von



und



QM ONLINE-FORUM

bietet Ihnen:

- ▶ Innovatives know how durch Information, Kooperation und interaktives Lernen
- ▶ Professionelle Begleitung bei Aufbau und Weiterentwicklung Ihres spezifischen QM-Systems durch RKW-Experten
- ▶ Umfassenden Service für Qualitätsentwicklung und Zertifizierung

## Kontakt

[www.qm-stufen-modell.de](http://www.qm-stufen-modell.de)  
[www.qm-online-forum.de](http://www.qm-online-forum.de)



**Walter Brückner**

walter.brueckner@rkw-brandenburg.de  
walter.brueckner@rkwberlin.de



**Dr. Gabriele Girke**

gabriele.girke@rkw-brandenburg.de  
gabriele.girke@rkwberlin.de



**Daniela Chudoba**

daniela.chudoba@rkw-brandenburg.de  
daniela.chudoba@rkwberlin.de



**Dirk Pritsch**

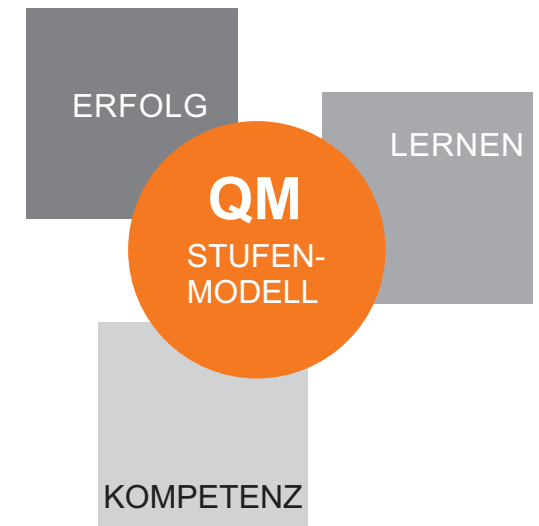
dirk.pritsch@rkwberlin.de  
dirk.pritsch@rkw-brandenburg.de

### **RKW Brandenburg GmbH**

Rationalisierungs- und Innovationszentrum  
Zeppelinstraße 136  
14471 Potsdam  
Tel. 0331/967 45-0  
Fax 0331/900 282

### **RKW Berlin GmbH**

im "Haus der Deutschen Wirtschaft"  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Tel. 030/20308-4300  
Fax 030/20308-4304



## **PAS 1037**

Qualitätsmanagement  
für wirtschaftsorientierte  
Bildungsorganisationen

## Mehr Qualität in der Bildung

Die Entwicklungen in Wirtschaft, Arbeitsmarkt und Bildung stellen Bildungsanbieter vor große Herausforderungen. Dazu gehören die Einführung eines QM-Systems und die Zertifizierung einzelner Bildungsmaßnahmen, um mehr Qualität in der beruflichen Aus- und Weiterbildung zu erreichen.

Hier setzt das QM STUFEN-MODELL<sup>®</sup> an. Dieses speziell für wirtschaftsorientierte Bildungsorganisationen entwickelte System wurde als PAS 1037 durch den Normenausschuß des DIN begleitet und durch den Beuth Verlag veröffentlicht. Somit ist das QM STUFEN-MODELL bundesweit als zertifizierbarer Standard verfügbar.

### Das QM STUFEN-MODELL<sup>®</sup>

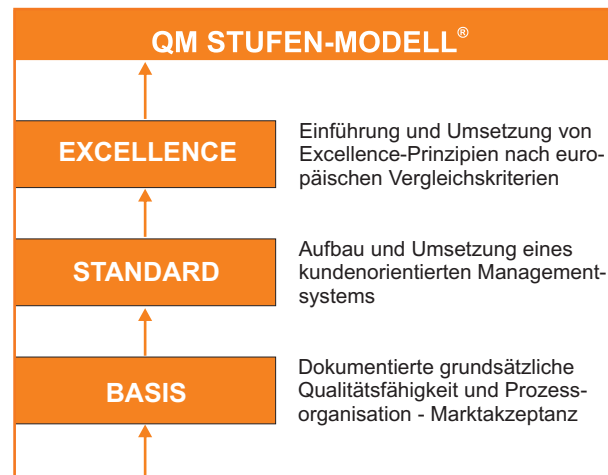


bietet ein

- ▶ branchenspezifisches,
- ▶ ISO-kompatibles und
- ▶ nach PAS 1037 zertifizierungsfähiges Gesamtsystem.

Bereits die BASIS-Stufe ist auf Marktakzeptanz ausgerichtet und integriert AZWV - Forderungen. Die STANDARD-Stufe entspricht einem prozessorientierten QM-System, vergleichbar der ISO 9000 Familie, mit besonderem Augenmerk auf die spezifischen Anforderungen der Bildungsbranche. Die EXCELLENCE-Stufe führt hin zur Business-Excellence nach europäischen Vergleichskriterien.

## Das Referenzmodell



## Vorteile und Nutzen

- ▶ Nachhaltige Qualitätsentwicklung
- ▶ Gestaltung eines unternehmensspezifischen, zukunftsfähigen QM-Systems
- ▶ Trägerzulassung und größere Marktakzeptanz
- ▶ Mehr Transparenz über Angebotsqualität durch extern überprüfbares QM-System
- ▶ Ausrichtung der beruflichen Aus- und Weiterbildung auf eine wirtschaftsorientierte, modulare Qualifizierung
- ▶ Professionelle Entscheidungs- und Arbeitsgrundlagen für Management und Mitarbeiter/innen
- ▶ Kostenminimierend und zeitsparend durch neuartige Online-Werkzeuge

## QM ONLINE-FORUM



Die Einführung und Entwicklung Ihres QM-Systems wird effektiv begleitet. Die persönliche Zusammenarbeit zwischen Bildungsunternehmen und ihren Beraterinnen oder Beratern wird durch vielfältige Informationen, neuartige interaktive Online-Arbeitsmöglichkeiten und durch verschiedene Kommunikationsformen in geschützten virtuellen Projekträumen ergänzt.

Als Interessent können Sie sich im offenen Bereich des QM ONLINE-FORUMS informieren.

Darüber hinaus stehen Ihnen als Bildungsorganisation geschützte Arbeitsbereiche zur Verfügung, in denen Sie die Einführung des QM STUFEN-MODELLS weitgehend netzgestützt durchführen können.

Diese Hilfen reichen von der Erstdiagnose über die Analyse Ihrer Potentiale bis hin zur Maßnahmeplanung und sogar der Erstellung eines kompletten QM-Reports.

## Vorteile und Nutzen

- ▶ Virtuelles QM competence center mit Informationen und Kooperationsmöglichkeiten
- ▶ Unterstützung des Beratungsprozesses durch geschützte virtuelle Projekträume
- ▶ Zeit- und kostensparende Arbeitsweise
- ▶ Effiziente IT-gestützte Werkzeuge zur eigenständigen systematischen QM-Entwicklung
- ▶ Vorbereitung auf Zertifizierungen