



Informationen zum Qcheck Netzwerk - Nummer 2 - September 2006

Die Weiterentwicklung des Qcheck zum RKW Gütesiegel

Das Projekt "Qcheck - Mit Qualität Kompetenzen vernetzen" konnte im August erfolgreich abgeschlossen und das neue Qcheck online tool im QM ONLINE-FORUM (www.qm-online-forum.de) präsentiert werden. Damit geht das RKW Berlin-Brandenburg einen Schritt darin weiter, Qualität und Innovation in der Region zu fördern und regionale Unternehmen in diesen Fragen ganzheitlich zu betreuen.

Wie schon verschiedentlich berichtet, arbeiteten in den vergangenen Monaten Bildungsunternehmen, das RKW Berlin-Brandenburg und ein Entwicklungsteam zusammen, um den Qcheck Kriterienkatalog für wirtschaftsorientierte Bildungsprodukte und -dienstleistungen weiter zu entwickeln und die im Netzwerk zusammen getragenen Erfahrungen anderen zugänglich zu machen. Zugleich wurden die Anforderungen der AZWV § 9 in den Qcheck integriert und ein Werkzeugkoffer für Produktmarketing entwickelt. Das Ergebnis sind das Qcheck online tool und Arbeitshilfen für die Entwicklung, Anwendung, Verbesserung und Bewertung von wirtschaftsorientierten Bildungsprodukten und -dienstleistungen. Sie stehen interessierten Unternehmen seit August im QM ONLINE-FORUM unter www.qm-online-forum.de zur Verfügung.

Somit ist der Qcheck nicht mehr nur Instrument für das Qualitätsmanagement von wirtschaftsorientierten Bildungsprodukten sondern bietet auch Unterstützung bei der Zertifizierung von Bildungsmaßnahmen. Das neue Onlinetool enthält zu diesem Zweck neben den Qualitätskriterien die Möglichkeit, Nachweise für die Erfüllung der Kriterien und dem Bewertungssystem einzustellen. Nach Abschluß der Vorbereitungsphase kann sich der Prüfer direkt einloggen und die Prüfung vornehmen. Dieses Prozedere bestätigt den Qcheck als anerkanntes RKW Qualitätsgütesiegel und macht ihn bundesweit anwendbar.

Parallel zur Weiterentwicklung des Qcheck entstand in Workshops und Netzwerktreffen ein Werkzeugkoffer für Produktmarketing. Dieser wurde gleichzeitig integriert und ist im Qcheck online tool zu finden. Doch nicht nur für die Arbeit auf eine Zertifizierung hin ist diese Komponente des Qcheck online tools interessant. Sie bietet Bildungsunternehmen auch unabhängig davon die Möglichkeit, neue Produkte zu generieren und Ideen zu strukturieren.

An der Entwicklung des Qcheck online tools waren unter Leitung von Daniela Chudoba Detlef Graw vom Barnimer

Bildungswerk, sowie die beiden Berater Jürgen Heene und Wolfgang Schichterich beteiligt:



Detlef Graw ist stellvertretender Geschäftsführer und Qualitätsbeauftragter des Barnimer Bildungswerkes e.V.. Seine vielfältigen Erfahrungen mit Qualitätsmanagement und Bildungsdienstleistungen setzte er ein, um die Qualitätskriterien von Qcheck, AZWV und PAS 1037 abzugleichen. Gleichzeitig half er, die Werkzeuge und Qcheck Kriterien aus der Perspektive eines Bildungsunternehmens zu bewerten.

"Die Motivation für unsere Beteiligung an diesem Projekt war, Synergien bei der Ausarbeitung unseres Managementsystems und für die Entwicklung unserer Bildungsprodukte zu generieren. Dabei spielt die Anwendung und Weiterentwicklung des Qcheck für unser Unternehmen eine zentrale Rolle", so Detlef Graw.



Jürgen Heene ist Diplom-Ingenieur für Informationsverarbeitung und Leitender Auditor von QM-Systemen. Er wirkte bei der Koordination der Schnittstellen zwischen Qcheck, AZWV und PAS 1037 mit. Seine Motivation für das Projekt war es, den Qcheck in ein effizientes Prüfverfahren für Bildungsmaßnahmen zu entwickeln, dass anerkannte Kriterien integriert.



Wolfgang Schichterich ist Organisations- und Personalentwickler und arbeitete unter dem Motto "Wäge mit dem Kopf ab und entscheide mit dem Herzen." im Entwicklungsteam mit. Seine Aufgabe war der Transfer der Ergebnisse aus dem Netzwerk in die Weiterentwicklung des Qcheck.

Zum anderen leistete er einen Beitrag zur Entwicklung von Arbeits- und Umsetzungshilfen im Produktmanagement.

Der ausgebildete Coach und Supervisor beschreibt seine Motivation für das Projekt: "Lernen ist ein naturgegebenes Bedürfnis wie auch eine naturgegebene Fähigkeit des Menschen. In der Transformationsphase unserer Gesellschaft von einer "Produktions-" in eine "Wissensgesellschaft" erhält die Fähigkeit zu lernen eine neue und alle Lebensbereiche durchdringende Bedeutung. Es macht Freude, diesen Transformationsprozess aktiv mitzugestalten und Individuen wie auch Institutionen, die

Bildung und Lernen als ihre Mission verstehen, mit kreativen und zukunftsfähigen Beiträgen zu unterstützen."

Der Pilot in der kompletten Anwendung des Qcheck und der Onlinearbeit ist die Zertifizierung des Ausbildungsgangs zum Handelswirt der ADG (Akademie der Genossenschaften) in Stuttgart.

Einen Erfahrungsbericht sowie aktuelle Informationen zur weiteren Projektarbeit des RKW finden Sie in Kürze im QM ONLINE-FOURUM und auf der RKW Seite www.rkw-bb.de. Wir werden Sie hier auch über die weiteren Projektfortschritte informieren.

Eindrücke aus dem Projekt: QM Competence Center

Interview mit Dirk Pritsch, Mitarbeiter der RKW Berlin GmbH und Projektleiter des neuen Projekts "QM Competence Center".

Sie sind Projektleiter des neuen Projekts „QM Competence Center“. Worum geht es in dem Projekt und in welchem Zusammenhang steht es zum Qcheck?

Im Projekt wird die Internetplattform QM ONLINE-FORUM

weiter entwickelt. Das QM ONLINE-FORUM entstand im Rahmen der Entwicklung des QM STUFEN-MODELL und der zugehörigen Norm PAS 1037. Ursprünglich war die Plattform als reine Projektinformation im Web geplant. Heute ist das QM ONLINE-FORUM eine Online-Unterstützung für die Anwender dieser Norm.

Die QM ONLINE TOOLS sind interaktive Werkzeuge, die Unternehmen bei der Umsetzung des QM STUFEN-MODELLs unterstützen. Von einer ersten Bestandsauf-

nahme, der Potentialanalyse, bis zur Erstellung der Unterlagen für die Prüfung können Bildungsorganisationen auf webbasierte Hilfsmittel zugreifen. Diese Werkzeuge wurden nach knapp zwei Jahren Erfahrungen mit Tipps und Hinweisen von Anwendern komplett neu entwickelt und verbessert.

Gleichzeitig haben wir den Qcheck, welcher bisher nur in Papierform vorlag, als Online-Werkzeug umgesetzt. Anwender können mit dem Qcheck online tool zeit- und kostensparend die Qualität ihrer Bildungsangebote prüfen und weiterentwickeln.

Die nächsten Entwicklungsschritte, die momentan in Planung sind, werden sich im kleinen Rahmen mit einer webbasierten Umsetzung von Kompetenzentwicklung für KMU beschäftigen.

Das QM ONLINE-FORUM wird also weiter entwickelt und neben Bildungsunternehmen können auch Unternehmen anderer Branchen das Produkt anwenden. Unser Ziel ist es, eine Wissens- und Transferplattform rund um Qualität der beruflichen Bildung zu schaffen.

Welchen Nutzen haben Unternehmen von den Qualitätsmanagement Werkzeugen und von den QM ONLINE-TOOLS?

Wie bereits angesprochen entstanden die Werkzeuge aus dem Projekt zum QM STUFEN-MODELL. Die ca. 100 beteiligten Bildungsunternehmen haben uns als direkte Praxisanwender immer die Richtung vorgegeben. Die meistgenannten Bedürfnisse waren immer Zeit- und Kostenersparnis im Qualitätsmanagement. Mit diesem Blick wurden die QM ONLINE-TOOLS entwickelt. Die QM ONLINE-TOOLS waren und sind in dieser Form einmalig am Markt.

Durch die webbasierte Technik sind die Werkzeuge und alle Dokumente im System an jedem internetfähigen

Rechner verfügbar. Also auch in Niederlassungen oder sogar zu Hause. Genauso werden keine Ansprüche an die eingesetzte Technik gestellt. Die gesamte Plattform ist auf offenen Standards aufgebaut, unabhängig vom Betriebssystem oder der eingesetzten Internetsoftware.

Integrierte Kommunikationsfunktionen ermöglichen es, zeitsparend firmenintern Dokumente und Meinungen auszutauschen und sich unternehmensübergreifend zu Arbeitsgruppen zusammen zu schließen.

Es ist ja angedacht, das QM ONLINE-FORUM für Wissensmanagement nutzbar zu machen und weiter zu entwickeln. In welcher Form kann das geschehen und was sind die nächsten Schritte dahin?

Gerade kleine Unternehmen haben noch keinen inhaltlichen Zugang zur Thematik oder reduzieren Wissensmanagement auf eine Software für Dokumentenmanagement oder ähnliches.

Aber Wissensmanagement besteht zu großen Teilen aus der Kommunikation, der Weitergabe und dem transparent machen von Wissen. Hierzu tragen wir schon heute mit dem QM ONLINE-FORUM bei, denn im Qualitätsmanagement geht es auch und gerade um Wissen.

In Zukunft wird es also nicht um eine neue Software sondern viel mehr darum gehen, kleine Unternehmen zu informieren und für sie den Zusammenhang zwischen Qualitäts- und Wissensmanagement darzustellen. Dazu gehören z.B. best practice Beispiele, Anleitungen, Informationen oder auch Link-Sammlungen in leicht erfassbarer und überschaubarer Form.

Wir möchten zeigen, dass Wissensmanagement nicht von heute auf morgen mit großem Kostenaufwand eingeführt werden muss. Es sind viele kleine Schritte, die ein Unternehmen aber weit voranbringen können.

Qcheck: Wissen im Lernnetz austauschen und in die Praxis transferieren

In dem umgesetzten RKW Netzwerk Projekt „Qcheck - Mit Qualität Kompetenzen vernetzen“ war vom Grundansatz her vorgesehen, diesen Austausch von Wissen in Form von Workshops der Netzwerkpartner, wirtschaftsorientierten Bildungsunternehmen aus unterschiedlichen Regionen Brandenburgs, sicher zu stellen. Zusätzlich sollte eine Wissensanreicherung durch fachlichen Experteninput zum Themenkreis Produktmanagement erfolgen. Da erfahrungsgemäß seminaristisch erworbenes Wissen nicht 1:1 in eine Lernerfahrung im Prozess der Arbeit übersetzt werden kann, wurde als zweite Ebene ein Coaching zur Unterstützung des Lerntransfers direkt in den Bildungsunternehmen vorgesehen. Durch die so gestaltete Lernarchitektur sollte sichergestellt werden, dass neue Wissensbestände durch einen begleiteten

Praxistransfer in die Arbeitswirklichkeit integriert werden.

Aus den Workshops haben die VertreterInnen der Bildungsunternehmen sehr viel Wissen „mitnehmen“ können. Durch den gegenseitigen fachlichen Austausch und den Input von Expertenwissen entstand ein sehr umfassender Wissenspool, der unter anderem gut genutzt werden konnte, um den Qcheck als wirksames Instrument des Qualitätsmanagements nach PAS 1037 weiter zu entwickeln und zusätzliche Werkzeuge für ein professionelles und erfolgreiches Produktmarketing sicher zustellen.

Das noch laufende Projekt: „Qcheck - Erfolgreiches management von Bildungsprodukten für KMU“, welches den Coachingprozess für die Kompetenzentwicklung der

Führungskräfte und Mitarbeiter in den Bildungsunternehmen umfasst, nutzt den entstandenen Wissenspool und das im Netzwerk weiterentwickelten Qcheck online tool. Die Unternehmen werden durch ein kompetentes RKW-Trainer- und Expertenteam beim Aufbau bzw. der Weiterentwicklung eines unternehmensspezifischen professionellen Bildungsprodukt- und Dienstleistungsmanagements direkt in ihren Arbeitsprozessen gecoacht. So können erworbene Lerninhalte unmittelbar umgesetzt, auf ihre Praxistauglichkeit hin überprüft und unternehmensgerechte Lösungen und Weiterentwicklungen vorgenommen werden. Dies gelingt besser, wenn durch den Blick von außen, wie etwa durch Coaching, eine Überprüfung und gegebenenfalls ein Wechsel der eigenen und gewohnten Perspektiven vorgenommen werden kann.

Mit Hilfe von Techniken der Markt-, Konkurrenz- und Kundenanalyse können neue Produktideen entstehen und zu vermarktungsfähigen Bildungsprodukten für KMU entwickelt werden. Ebenso werden Vertriebs- und Kundenmanagement durchleuchtet, um die eigene Unternehmens- und Produktpositionierung zu schärfen bzw. neu zu justieren.

Es sind noch wenige Plätze in dem RKW Inhouse Coaching Projekt „Qcheck - Erfolgreiches managen von Bildungsprodukten für KMU“ frei. Interessierte

Unternehmen können sich bei Frau Daniela Chudoba unter 030 - 203 08 4305 melden oder das unten stehende Formular unter 030 - 203 08 4304 ausgefüllt zurückfaxen.

Impressum:

Herausgeber:
RKW Berlin-Brandenburg
RKW Brandenburg GmbH - Rationalisierungs- und Innovationszentrum
Zeppelinstraße 136
14471 Potsdam
www.rkw-bb.de

V.i.S.d.P.:
Daniela Chudoba, daniela.chudoba@rkwberlin.de

Redaktion:
Anja Reischke, reischke@manakomm.de

Die Projekte „Qcheck - Mit Qualität Kompetenzen vernetzen“, „Qcheck - Erfolgreiches managen von Bildungsprodukten für KMU“ und „QM Competence Center“ werden aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF) und des Ministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Familie des Landes Brandenburg gefördert.



Faxantwort: Fax-Nr. 030 - 203 08 4304

RKW Brandenburg GmbH
Zeppelinstraße 136

14471 Potsdam

Interessenbekundung

für das RKW-Inhouse Coaching "Erfolgreiches managen von Bildungsprodukten für KMU

Firma: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Email: _____

Geschäftsführer: _____

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Daniela Chudoba (030 - 203 08 4305) zur Verfügung.